

# TERMES ET CONDITIONS

Les présentes conditions générales (« Contrat ») définissent les conditions générales de votre utilisation de l'application mobile « La Collection Imagine'R » (« Application mobile » ou « Service ») et de tous ses produits et services connexes (collectivement, « Services »). Le présent Contrat est juridiquement contraignant entre vous (« utilisateur », « vous » ou « votre ») et le Groupe Imagine'R, à travers son département hôtelier (« la Collection Imagine'R », « nous », « notre » ou « nos »). En accédant à l'Application mobile et aux Services et en les utilisant, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les termes du présent Contrat. Si vous concluez le présent Contrat au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous déclarez avoir le pouvoir de lier cette entité au présent Contrat, auquel cas les termes « utilisateur », « vous » ou « votre » feront référence à cette entité. Si vous n'avez pas cette autorité ou si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du présent accord, vous ne devez pas accepter cet accord et ne pouvez pas accéder et utiliser l'Application mobile et les Services. Vous reconnaissez que le présent Contrat constitue un contrat entre vous et la Collection Imagine'R, même s'il est électronique et n'est pas physiquement signé par vous, et qu'il régit votre utilisation de l'Application mobile et des Services.

## Comptes et adhésion

Si vous créez un compte dans l'Application mobile, vous êtes responsable du maintien de la sécurité de votre compte et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent dans le compte et de toute autre action prise en relation avec celui-ci. Nous pouvons, sans y être obligés, surveiller et examiner les nouveaux comptes avant que vous puissiez vous connecter et commencer à utiliser les Services. La fourniture de fausses informations de contact, de quelque nature que ce soit, peut entraîner la résiliation de votre compte. Vous devez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité. Nous ne serons pas responsables des actes ou omissions de votre part, y compris des dommages de toute nature encourus à la suite de ces actes ou omissions.

## Contenu de l'utilisateur

Nous ne sommes propriétaires d'aucune donnée, information ou matériel (collectivement, le « Contenu ») que vous soumettez dans l'Application mobile dans le cadre de l'utilisation du Service. Vous êtes seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, du caractère approprié et de la propriété intellectuelle ou du droit d'utilisation de tout le contenu soumis.

Nous pouvons, mais n'avons aucune obligation, de surveiller et d'examiner le contenu de l'application mobile que vous avez soumis ou créé en utilisant nos services. Vous nous accordez la permission d'accéder, de copier, de distribuer, de stocker, de transmettre, de reformater, d'afficher et d'exécuter le Contenu de votre compte utilisateur uniquement dans le but de vous fournir les Services. Sans limiter ces déclarations ou garanties, nous avons le droit, mais pas l'obligation, de refuser ou de supprimer, à notre seule discrétion, tout contenu qui, selon notre opinion raisonnable, viole l'une de nos politiques ou est de quelque manière que ce soit nuisible ou répréhensible. Vous nous accordez également la licence d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de publier ou de distribuer le contenu créé par vous ou stocké dans votre compte d'utilisateur à des fins commerciales, de marketing ou à toute autre fin similaire.

### **Sauvegardes**

Nous ne sommes pas responsables du Contenu résidant dans l'Application mobile. En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables de la perte de tout contenu. Il est de votre seule responsabilité de maintenir une sauvegarde appropriée de votre Contenu. Nonobstant ce qui précède, à certaines occasions et dans certaines circonstances, sans aucune obligation, nous pouvons être en mesure de restaurer toutes ou une partie de vos données qui ont été supprimées à partir d'une certaine date et heure lorsque nous avons pu sauvegarder des données pour nos propres besoins. Nous ne garantissons pas que les données dont vous avez besoin seront disponibles.

### **Annonces**

Au cours de votre utilisation de l'Application mobile et des Services, vous pouvez entrer en correspondance avec ou participer à des promotions d'annonceurs ou de partenaires présentant leurs biens ou services par le biais de l'Application mobile et des Services. Une telle activité, ainsi que les termes, conditions, garanties ou représentations associés à cette activité, est uniquement entre vous et le tiers concerné. Nous n'aurons aucune responsabilité ou obligation pour une telle correspondance, achat ou promotion entre vous et un tel tiers.

### **Liens vers d'autres ressources**

Bien que l'Application mobile et les Services puissent être liés à d'autres ressources (telles que des sites Web, des applications mobiles, etc.), nous n'impliquons pas, directement ou indirectement, une approbation, une association, un parrainage, une approbation ou une affiliation avec toute ressource liée, sauf indication spécifique dans les présentes. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation et nous ne garantissons pas les offres de toute entreprise ou de tout individu ni le contenu de leurs ressources. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les actions, les produits, les services et le contenu de tout autre tiers. Vous devez examiner attentivement les déclarations juridiques et autres conditions d'utilisation de toute ressource à laquelle vous accédez par un lien dans l'Application mobile et les services. Votre connexion à toute autre ressource hors site est à vos propres risques.

## **Utilisations interdites**

Outre les autres conditions énoncées dans le Contrat, il vous est interdit d'utiliser l'Application mobile et les Services ou le Contenu : (a) à des fins illégales; (b) pour solliciter d'autres personnes à réaliser ou à participer à des actes illégaux; (c) pour violer des réglementations, règles, lois ou ordonnances locales internationales, fédérales, provinciales ou étatiques; (d) pour enfreindre ou pour violer nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle d'autrui; (e) pour harceler, abuser, insulter, nuire, diffamer, dénigrer, intimider ou pratiquer une discrimination fondée sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, l'origine ethnique, la race, l'âge, l'origine nationale ou le handicap; (f) pour soumettre des informations fausses ou trompeuses; (g) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourra être utilisé d'une manière qui affectera la fonctionnalité ou le fonctionnement de l'Application mobile et des Services, des produits et services de tiers ou d'Internet; (h) pour spammer, phish, pharma, prétexte, spider, crawl ou scrape; (i) à des fins obscènes ou immorales; ou (j) pour interférer avec ou contourner les fonctions de sécurité de l'Application et des Services mobiles, des produits et services tiers ou d'Internet. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation de l'Application mobile et des Services en cas de violation de l'une des utilisations interdites.

## **Droits de propriété intellectuelle**

« Droits de propriété intellectuelle » désigne tous les droits actuels et futurs conférés par la loi, la Common Law ou l'équité en ce qui concerne les droits d'auteur et les droits connexes, les marques, les dessins et modèles, les brevets, les inventions, le fonds de commerce et le droit d'intenter une action en justice pour contrefaçon, les droits sur les inventions, les droits d'utilisation et tous les autres droits de propriété intellectuelle, dans chaque cas, qu'ils soient enregistrés ou non, y compris toutes les demandes et tous les droits de demander et de se voir accorder ces droits, les droits de revendiquer la priorité de ces droits et tous les droits ou formes de protection similaires ou équivalents et tous les autres résultats de l'activité intellectuelle qui subsistent ou subsisteront maintenant ou à l'avenir dans n'importe quelle partie du monde. Le présent Contrat ne vous transfère aucune propriété intellectuelle appartenant au groupe Imagine'R et ses sociétés ou à des tiers, et tous les droits, titres et intérêts relatifs à cette propriété resteront (entre les parties) la propriété exclusive du groupe Imagine'R. Toutes les marques, marques de service, graphiques et logos utilisés en relation avec l'Application mobile et les Services sont des marques ou des marques déposées du groupe Imagine'R ou de ses concédants. D'autres marques de commerce, marques de service, graphiques et logos utilisés en relation avec l'Application mobile et les Services peuvent être des marques de commerce d'autres tiers. Votre utilisation de l'Application mobile et des Services ne vous accorde aucun droit ou licence pour reproduire ou utiliser de quelque manière que ce soit les marques du groupe Imagine'R ou de tiers.

## **Exclusion de garantie**

Vous convenez que ce service est fourni « en l'état » et « selon la disponibilité » et que vous utilisez l'Application mobile et les Services à vos propres risques. Nous déclinons expressément toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage

particulier et de non-violation. Nous ne garantissons pas que les services répondront à vos besoins ni que le service sera ininterrompu, opportun, sûr ou exempt d'erreurs; nous ne garantissons pas non plus les résultats qui peuvent être obtenus par l'utilisation du service, ni l'exactitude ou la fiabilité de toute information obtenue par le biais du service, ni que les défauts du service seront corrigés. Vous comprenez et acceptez que tout matériel et/ou toute donnée téléchargée ou autrement obtenue par l'utilisation du Service l'est à votre propre discrétion et à vos propres risques et que vous serez seul responsable de tout dommage ou perte de données résultant du téléchargement de ce matériel et/ou de ces données. Nous ne donnons aucune garantie concernant les biens ou services achetés ou obtenus par le biais du Service ou les transactions effectuées par le biais du Service, sauf indication contraire. Aucun conseil ni aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par vous auprès de nous ou par le biais du Service ne sauraient créer une quelconque garantie non expressément formulée dans les présentes.

### **Limitation de la responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas le groupe Imagine'R, ses sociétés affiliées, ses administrateurs, ses dirigeants, ses employés, ses agents, ses fournisseurs ou ses concédants de licence ne seront en aucun cas tenus responsables envers quiconque de tout dommage indirect, accessoire, spécial, punitif ou consécutif (y compris, sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, de revenus, de ventes, de fonds de commerce, d'utilisation de contenu, d'impact sur les affaires, d'interruption d'activité, perte d'économies anticipées, perte d'opportunités commerciales), quelle qu'en soit la cause, en vertu de toute théorie de responsabilité, y compris, sans s'y limiter, les contrats, les délits, les garanties, les violations d'obligations légales, les négligences ou autres, même si la partie responsable a été informée de la possibilité de tels dommages ou aurait pu les prévoir.

### **Divisibilité**

Tous les droits et restrictions contenus dans le présent accord peuvent être exercés et ne sont applicables et contraignants que dans la mesure où ils ne violent aucune loi applicable et sont destinés à être limités dans la mesure nécessaire pour ne pas rendre le présent accord illégal, invalide ou inapplicable. Si une disposition ou une partie d'une disposition du présent accord est jugé illégale, invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, il est de l'intention des parties que les autres dispositions ou parties de celles-ci constituent leur accord en ce qui concerne l'objet des présentes et toutes les autres dispositions ou parties de celles-ci resteront pleinement en vigueur.

### **Résolution des litiges**

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'utilisation de ce site sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Si vous avez des questions concernant ces mentions légales, vous pouvez nous contacter via les coordonnées indiquées ci-dessus.

## **Affectation**

Vous ne pouvez pas céder, revendre, accorder une sous-licence ou transférer ou déléguer de toute autre manière l'un de vos droits ou obligations en vertu des présentes, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit préalable, lequel consentement sera donné à notre seule discrétion et sans obligation ; toute cession ou transfert de ce type sera nul et non avenu. Nous sommes libres de céder l'un quelconque de ces droits ou obligations en vertu des présentes, en totalité ou en partie, à un tiers dans le cadre de la vente de la totalité ou de la quasi-totalité de ces actifs ou actions ou dans le cadre d'une fusion.

## **Changements et modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier le présent Accord ou ses conditions relatives à l'Application mobile et aux Services à tout moment, avec effet dès la publication d'une version actualisée du présent Accord dans l'Application mobile. Lorsque nous le ferons, nous vous enverrons un e-mail pour vous en informer. L'utilisation continue de l'Application mobile et des Services après de telles modifications constitue votre consentement à ces modifications.

## **Acceptation des présentes conditions**

Vous reconnaissez avoir lu le présent Accord et en accepter tous les termes et conditions. En accédant et en utilisant l'Application mobile et les Services, vous acceptez d'être lié par le présent Accord. Si vous n'acceptez pas de respecter les termes du présent Accord, vous n'êtes pas autorisé à accéder ou à utiliser l'Application mobile et les Services.

## **Nous contacter**

Si vous souhaitez nous contacter pour en savoir plus sur cette politique ou pour toute question relative aux droits individuels et à vos Informations personnelles, vous pouvez envoyer un courriel à [info@imaginer-groupe.com](mailto:info@imaginer-groupe.com).

Nom du responsable des hôtels : David GHABI

Adresse : 34 Boulevard Maréchal Fayolle – 43000 Le Puy-en-Velay

Tel : 04 71 09 14 71

Email : [contact@hotelrestregina.com](mailto:contact@hotelrestregina.com)

SAS au capital de 150 000€

RCS Le Puy en Velay 889 976 502

TVA intracommunautaire : FR56889976502

Siret : 88997650200027

Code APE : 5510Z

Ce document a été mis à jour le 02 janvier 2026.